

## **REGULAMIN KINA NA BURSZTYNOWYM SZLAKU**

Regulamin określa zasady korzystania z Kina na Bursztynowym Szlaku, działającego przy Centrum Kultury i Sportu w Pruszczu Gdańskim.

### **§ 1**

#### **DEFINICJE:**

- Regulamin - poniższy Regulamin;
- Kino – Kino na Bursztynowym Szlaku, ul. Fryderyka Chopina 34, 83-000 Pruszcz Gdański;
- Usługodawca - Centrum Kultury i Sportu w Pruszczu Gdańskim, ul. Fryderyka Chopina 34, 83-000 Pruszcz Gdański;
- Seans - organizowany przez Usługodawcę pokaz filmu nie będący Wydarzeniem;
- Seans specjalny - organizowany przez Usługodawcę pokaz filmu adresowany do wybranej grupy Klientów;
- Wydarzenie - organizowany przez Usługodawcę festiwal, przegląd, pokaz, gala, opera, teatr, koncert lub inna działalność kulturalna;
- Bilety - dokumenty uprawniające do wzięcia udziału w Seansie/Wydarzeniu;
- Klient - osoba korzystająca z usług oferowanych lub przebywająca na terenie Kina.

### **§ 2**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług oraz zasady sprzedaży Biletów na Seanse/Wydarzenia.
2. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Kasa biletowa otwierana jest od wtorku do niedzieli w wyznaczonych godzinach a zamykana jest 30 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
4. Godziny Seansów specjalnych podawane są bezpośrednio grupie odbiorców.
5. Klienci będą wpuszczani wyłącznie na podstawie okazanego ważnego Biletu na Seans/Wydarzenie.
6. Miejsce należy zajmować zgodnie ze wskazanym na Bilecie.

7. Aby nie przeszkadzać innym Widzom, osoby które przyjadą do kina po rozpoczęciu projekcji filmu zobowiązane są do uzyskania zgody obsługi kina na wejście do Sali.
8. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
9. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz:
  - 1) rejestrowania Seansów/Wydarzeń (zarówno obrazu, jak i dźwięku) bez uzyskania pisemnej zgody kierownictwa Kina na Bursztynowym Szlaku.
  - 2) głośnego zachowywania podczas Seansu/Wydarzenia,
  - 3) wnoszenia i spożywanie produktów spożywczych zakupionych poza Kinem,
  - 4) wprowadzania zwierząt,
  - 5) spożywania alkoholu,
  - 6) palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych
  - 7) wnoszenia do obiektu oraz zażywania środków odurzających i psychotropowych.
  - 8) wnoszenie ładunków wybuchowych, substancji żrących i innych niebezpiecznych,
  - 9) niszczenie wyposażenia.  
Wstępu do pomieszczeń oznaczonych jako służbowe.
  - 10) Wprowadzania rowerów, deskorolek, oraz innych pojazdów jedno lub wielośladowych, a także wjazdu na rowerze, rolkach, wrotkach i deskorolkach.
10. W przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu pracownik obsługi Kina ma prawo do żądania opuszczenia terenu Kina, bez prawa zwrotu ceny za Bilet bądź też do zawiadomienia Policji/Straży Miejskiej.
11. Osoby niszczące wyposażenie na terenie Kina ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice/opiekunowie.
12. Usługodawca nie odpowiada za pozostawione na terenie Kina ubrania wierzchnie oraz inne przedmioty.
13. Pracownik obsługi Kina ma prawo odmówić wstępu na teren Kina a w szczególności na salę kinową lub wyprosić osobę zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażających klientom lub

personelowi Kina. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów Biletów.

14. Pracownik Kina może odmówić sprzedaży Biletu gdy:

- 1) istnieje podejrzenie że klient jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, posiada przy sobie niebezpieczne przedmioty albo swoim zachowaniem może zagrażać bezpieczeństwu innych osób,
- 2) klient nie spełnia wymogów kategorii wiekowej dla danego seansu i nie jest pod opieką opiekuna prawnego.

15. Nie wszystkie seanse/wydarzenia przeznaczone są dla osób niepełnoletnich. Decyzja dotycząca opatrzenia filmu kategorią wiekową należy do dystrybutora i prowadzący Kino nie ma prawnej możliwości aby w nią ingerować. Opiekun winien zapoznać się nie tylko z kategorią wiekową ale również z opisem zawartością filmu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości odnośnie zawartości filmu prosimy o kontakt z Koordynatorem Kina na Bursztynowym Szlaku.

### **§ 3**

#### **POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:**

1. Kontakt z Koordynatorem Kina pod numerem telefonu: +48 607 640 690.
2. Bilety można nabyć w kasie Kina zgodnie z obowiązującym Cennikiem, udostępnionym Klientom w kasie Kina oraz na stronie internetowej Usługodawcy. Bilety na Wydarzenie można nabyć w sposób ustalony określony przez Usługodawcę w odniesieniu do danego Wydarzenia.
3. Dzieci do lat trzech upoważnione są do wstępu na seans nieodpłatnie pod nadzorem dorosłego opiekuna, pod warunkiem, iż nie będą zajmować osobnego miejsca. Opiekun zobowiązany jest do posiadania dokumentu wskazującego na wiek dziecka i przedstawienia go obsłudze kina na jej żądanie.
4. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na sali kinowej w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie Kina.
5. Bilet ulgowy na wstęp do Kina na Bursztynowym Szlaku przysługuje: przedszkolakom, uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom oraz

osobom odbywającym studia doktoranckie, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;

- osobom powyżej 65. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
- nauczycielom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo-wychowawczych oraz wychowawcom placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych, działającym w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stronach umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
- osobom fizycznym odznaczonym odznaką "Za opiekę nad zabytkami", odznaką honorową "Zasłużony działacz kultury", odznaką honorową "Zasłużony dla Kultury Polskiej" lub wyróżnionym tytułem honorowym "Zasłużony dla Kultury Narodowej";
- kombatantom;
- posiadaczom Karty Turysty;
- posiadaczom karty (ogólnopolskiej i pruszczańskiej) dużej rodziny, karty seniora, Sybirakom.

6. Zwolnienie z opłaty za wstęp do Kina na Bursztynowym Szlaku przysługuje:
  - osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem "Zasłużony Kulturze Gloria Artis";
  - pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów;
  - członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) lub Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS);
  - posiadaczom Karty Polaka, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz. U. Nr 180, poz. 1280 oraz z 2008 r. Nr 52, poz. 305);
  - dzieciom do lat 3
  - opiekunom grup (1 opiekun w grupie do 10 osób)
7. Bilety w cenie obniżonej w stosunku do biletu normalnego mogą być nabyte wyłącznie przez osoby spełniające kryteria określone

w Regulaminie, po okazaniu dokumentu potwierdzającego spełnianie tych kryteriów.

8. Dokumenty sprawdzane są w momencie sprzedaży i kontroli Biletu. Dokumenty uprawniając do zniżek i zwolnień z opłaty należy okazywać bez wezwania.
9. Na terenie Kina dzieci do lat 12 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych/opiekunów.

#### **§ 4**

#### **ZWROTY BILETÓW:**

1. Zwrotu lub wymiany Biletu można dokonać co najmniej na 1 godz. przed rozpoczęciem Seansu/Wydarzenia, na jaki został on zakupiony, okazując nieprzerwany i niezniszczony Bilet wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.
2. Nie ma możliwości zwrotu Biletu po częściowym udziale w Seansie/Wydarzeniu przerwany z przyczyn zależnych od Klienta.

#### **§ 5**

#### **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA:**

1. Obiekt Kina jest monitorowany.
2. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz palenia.
3. Podczas pobytu w Kinie należy stosować się do uwag i komunikatów przekazywanych przez pracowników obsługi Kina.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatu o wykrytym zagrożeniu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierowanym przez pracowników obsługi Kina. Za przeprowadzenie ewakuacji Kina odpowiada osoba wyznaczona przez Usługodawcę.
5. Zabrania się wstępu do pomieszczeń oznakowanych znakiem: **ZAKAZ WSTĘPU**.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Toalety są przeznaczone tylko i wyłącznie do użytku Klientów Kina.
2. Kino zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w bieżącym repertuarze.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Kina można składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy lub pocztą elektroniczną na adres [salakino@pruszcz-gdanski.pl](mailto:salakino@pruszcz-gdanski.pl).
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia powyższego Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.09.2018 r.